

Beraterprofil Michael Santifaller

Einsatzschwerpunkte

Cloud Architecture, DevOps, Cloud Governance, Data Privacy, Information Security, IT Service Management

Highlights

Herr Santifaller ist ein erfahrener Berater mit jahrzehntelanger Berufspraxis als ITSM-Experte mit konkretem IT-Praxiswissen im Cloud-Umfeld, u.a. als Cloud Architect und DevOps Engineer. Er ist u.a. Autor des erfolgreichen Fachbuches „TCP/IP und ONC/NFS in Theorie und Praxis“.



Fremdsprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (verhandlungssicher)
- Französisch (Grundkenntnisse), Italienisch (Grundkenntnisse)

Zertifizierungen

- Microsoft Certified Azure Solution Architect Expert (MCASAE)
- ITIL V3 Expert (EXIN)
- ISO 20000 Consultant (itSMF)
- IREB CPRE

Funktionale Erfahrung

- Cloud Architect, DevOps Manager
- IT Service & Systems Management
- IT Security Management, Datenschutz
- Projektmanagement
- Innovationsberatung

Methodenkenntnisse

- Cloud: Azure Architecture Center
- ITSM: ITIL 2011 + V4, FitSM, ISO/IEC 20000, SIAM
- Security: Datenschutz nach DSGVO/EU DS-GVO, ISM nach ISO/IEC 27001
- Prozessmanagement: SPICE, ISO, BPMN
- Innovation: Design Thinking und andere Kreativmethoden (Sprint)
- Lean Management: Business Model Canvas, Value Proposition Canvas, IT Service Canvas, Marketing Strategy Canvas
- Moderation, Training, Präsentation

IT-Erfahrung/Tools

- Cloud-Plattformen: AWS & Microsoft Azure, Azure DevOps
- Anwendungen: MS Office/Project/Visio/PowerBI/Flow/PowerApps, vTiger, intellior Aeneis, Trello, Plan.io
- Betriebssysteme, verteilte Systeme: Windows, Linux, Unix, TCP/IP, ONC/NFS, Kubernetes
- Social und Web-Plattformen: Wordpress, Typo3, Atlassian Confluence, IBM Connections, Sharepoint

Ausgewählte Projektreferenzen

Projekt: Betrieb und Erweiterung Cloud Plattform

Kunde/Branche: Rückversicherung, München

Zeitraum: seit 1/2019 bis heute

Aufgabenstellung: Professionalisierung und internationaler Ausbau der Infrastruktur und des Betriebs nach DevOps-Paradigma für die Verarbeitung von hochsensiblen personen-bezogenen Daten

- Implementierung eines Reporting für das Service Level Management mit PowerBI-Berichten (M, DAX) mit Daten aus Application Insights
- Konzeption und Implementierung eines internen Operations Portals in Sharepoint sowie eines Data Privacy and Security Compliance Portals für Kunden (realtime audit)
- Konzeption, Umsetzung und Pflege des Berechtigungskonzepts (Rollen, AAD Gruppen, Prozess, Protokollierung, Audit, Reporting) in der Entwicklungs- und Produktionsumgebung
- Bewirtschaftung des projekteigenen Azure Active Directory mit User Accounts, App Registrations, Enterprise Applications
- Domain (DNS) und Zertifikatsmanagement für die gesamte Plattform
- Durchführung des 1st und 2nd Level Supports mit Diagnose von Logs in Application Insights (Kusto scripts), Kudo, App Services, Cosmos DB, API Mgmt. usw., Support call management mit Microsoft, Firefighting in der Produktivumgebung
- Beratung der Development Teams in Fragen der Umsetzung von Cloud-Richtlinien, IT-Sicherheitsvorgaben und Datenschutzgrundverordnung
- Einrichtung und Konfiguration von Azure Security Center zusammen mit Audit Logs aus verschiedenen Providern in Log Analytics Workspaces
- Erstellung von SLAs und eines ITIL-orientierten Operations Manuals sowie Konzeption eines Release and Deployment Management Prozesses für eine Microservice-Plattform inkl. Managementanwendung zur Steuerung des Prozesses
- Review von Sicherheits- und Architekturkonzepten aus allen Teams
- Durchführung von Workshops mit Microsoft zu Business Continuity-Themen für die Plattform
- Etablierung des Security Incident and Event Managements (SIEM) in Azure Security Center und Azure Sentinel, technische Steuerung des SIEM Service Providers
- Entwicklung, Implementierung und Einführung eines Release and Deployment Management-Prozesses für ein agiles Entwicklungsumfeld mit Microservices
- Einführung von Continual Service Improvement für die ITSM-Prozesse im DevOps-Betrieb
- Vorbereitung des internationalen Roll-outs der Plattform, Mitwirkung bei Architekturkonzeption für weltweit verteilte Betriebsinstanzen

Projekt: Aufbau Operations in DevOps-Projekt	Kunde/Branche: Rückversicherung, München	Zeitraum: seit 7/2018
---	---	------------------------------

Aufgabe: Die Rückversicherung entwickelt im DevOps-Paradigma eine Plattform und mehrere Anwendungen für seine Kunden zur Digitalisierung von Prozessen im Underwriting und Claims Management in der Lebens- und Berufsunfähigkeitsversicherung. Für einen zuverlässigen und sicheren Kundenservice in der Azure Cloud musste ein umfassendes und funktionierendes IT Service Management etabliert werden:

- Konzeption und Einführung von Incident und Problem Management auf Basis von ServiceNow und Azure DevOps mit Integration in agiles Entwicklungsumfeld
- Konzeption und technische Umsetzung von Event Management mit Technologien im Azure-Umfeld (Alerts, Logic Apps, Dashboards, Application Insights, Log Analytics u.v.a)
- Erstellung des Business Continuity Konzepts (Fail-over, Backup/Restore, Compliance)

Projekt: Einführung DS-GVO	Kunde/Branche: Internationales Automobilhandelshaus, Salzburg	Zeitraum: 3/2018 – 6/2018
-----------------------------------	--	----------------------------------

Aufgabe: Beratung und Unterstützung bei der Einführung des Datenschutzes nach DS GVO, Erstellung von Richtlinien zur Durchführung von Datenschutz, Informationssicherheitsmanagement, Risikomanagement, Datenschutz-Folgeabschätzung, Sicherheitsvorfällen

Projekt: Cloud Monitoring Konzept	Kunde/Branche: Deutscher Premium-Automobilhersteller, Ingolstadt	Zeitraum: 12/2017 – 02/2018
--	---	------------------------------------

Aufgabe: Konzepterstellung

Für Anwendungen (Container/Kubernetes & IaaS/PaaS) in der Cloud (AWS, Azure) wurde ein grundlegendes Konzept für die Überwachung und Alarmierung aus den jeweiligen Clouds und die Integration mit dem existierenden On-Premise-Leitstand - unter Berücksichtigung der Konzernsicherheitsrichtlinien - erstellt. Themenbereiche waren Monitoring, Logging, Tracing (APM), Log Analytics, Alarmierung, Automation und Dashboarding.

Projekt: Digital Cloud Services Strategie	Kunde/Branche: Österreichische Bundesbehörde, Wien	Zeitraum: 9/2017 – 12/2017
--	---	-----------------------------------

Aufgabe: Beratung

Unterstützung bei der Definition einer Digital Cloud Services Strategie und Beratung bei der Einführung einer innovativen Service Design Methodik auf Basis von Design Thinking und Lean Management zur Entwicklung der digitalen Angebote

**Projekt: ITSM-Transformation
IT-Abteilung**

**Kunde/Branche: Internationales
Automobilhandelshaus, Salzburg**

**Zeitraum: 3/2017 –
6/2018**

Aufgabe: Projektleitung und Beratung

Produktauswahl und Einführung eines ITSM-Systems, Etablierung Qualitätsmanagementsystem, Durchführung von Prozess-Workshops, Erstellung von Prozessbeschreibungen und Unterlagen für Einführung von IT Service und IT Security Management, Begleitung der Einführung von ITSM-Prozessen und Informationssicherheitsmanagement, Unterstützung bei der Einführung von Office365

**Projekt: Private Cloud Read-
iness Assessment**

**Kunde/Branche: Krankenkassen-IT-
Dienstleister, Dresden**

**Zeitraum: 06/2015 –
02/2016**

Aufgabe: Projektleitung und Beratung

Erstellung des Kriterienkatalogs, Entwicklung und Umsetzung der Bewertungsmethodik, Interviews, Ausarbeitung des Abschlussberichts, Beratung bei weiterführenden Maßnahmen zur Schwachstellenbeseitigung